

MUISTILISTA PERHEELLE PALVELUSETELIN HAKEMISESTA (päivitetty 122024)

- Löydettyäsi sopivan palveluntuottajan, ota yhteyttä ja selvitä onko yksikössä tilaa. Palveluntuottajan tulee olla Maskun kunnan hyväksymä palveluntuottaja.
- Sovi palveluntuottajan kanssa, milloin hoito on mahdollista aloittaa ja kaikki varhaiskasvatukseen liittyvät yksityiskohdat (maksut, kesäaika ym.)
- Hae Maskun kunnalta sähköisellä hakemuksella palveluseteliä <https://www.masku.fi/varhaiskasvatus-ja-opetus/varhaiskasvatus/varhaiskasvatuksen-hakeminen/>
- Saat palvelusetelipäätöksen kunnalta.
- Tee yksityisen päiväkodin/ ryhmäperhepäiväkodin/ perhepäivähoitajan kanssa lapsesi varhaiskasvatuksesta palvelusopimus. Tarkista, että sopimukseen kirjataan ainakin tuntimäärät, joita varaat lapsesi varhaiskasvatukseen, varhaiskasvatusajan kokonaishinta, mahdolliset poikkeukset esimerkiksi kesän/loma-aikojen ajalta, varahoitojärjestelyt ja paikan irtisanomisaika.
- Varhaiskasvatusyksikkö toimittaa kunnalle laaditun palvelusopimuksen.
- Toimita tuloseelvitys heti palvelun alkaessa palvelusetelin arvon määrittämistä varten varhaiskasvatustoimistoon. Tulotiedot tarkistetaan kerran vuodessa tai aina niiden muuttuessa.
- Varhaiskasvatuksen toimistosiihteri laskee palvelusetelin arvon ja toimittaa palvelusetelin arvopäätöksen perheelle ja palveluntuottajalle. Arvopäätöksestä ilmenee kunnan maksama osuus paikan kokonaishinnasta. Jäljelle jäävän osan hinnasta perhe maksaa itse, palveluntuottaja laskuttaa tämän suoraan perheeltä. Palvelusetelin arvoon vaikuttaa lapsesi ikä (päiväkotitoiminnassa), ennalta varattu aika varhaiskasvatuksessa sekä huoltajien tulot.
- Palveluntuottaja laskuttaa perhettä perheen osuuden asiakasmaksusta kerran kuukaudessa.
- Palveluntuottaja laskuttaa kunnan osuuden palvelusetelistä kerran kuukaudessa.
- Muista aina ilmoittaa hoitopaikkaan kaikista lapsesi varhaiskasvatukseen liittyvistä muutoksista, kuten varatuista tuntimääristä, perhesuhteiden muutoksista ym.
- Ilmoita varhaiskasvatus- ja opetustoimistoon mahdollisesta muutosta toiseen kuntaan, koska Maskun kunta antaa palvelusetelin vain maskulaisille lapsille.
- Palveluntuottaja seuraa lasten varhaiskasvatussijoituksia sovitulla tavalla ja ilmoittaa viipymättä muutoksista kuntaan.
- Jos olet tyytymätön saamaasi palveluun tai sinulla on huomautettavaa siitä, keskustele aina ensin palveluntuottajan johtajan kanssa. Mikäli asiat eivät selviä keskustelemalla, ole yhteydessä Maskun kunnan varhaiskasvatuspalveluihin sähköpostitse tai soittamalla.